

Consegna

1. Le date per la consegna del suo ordine sono stime e saranno soggette a chiarimenti tramite il servizio di corriere. Dovrete indicare l'indirizzo di consegna dove potrà ricevere i Prodotti in suo possesso o controllo fisico nel corso della giornata.
2. Come regola generale, Neo Elementum invierà i Prodotti al Cliente entro un giorno dal ricevimento dell'ordine da parte di Neo Elementum (a condizione che i Prodotti siano disponibili in magazzino).
3. Laddove i Prodotti devono essere consegnati a rate, ogni consegna costituirà un contratto separato e distinto e l'inadempienza da parte di Neo Elementum di consegnare, o qualsiasi reclamo da parte dell'Utente in relazione a, qualsiasi quota non daranno diritto all'Utente a ripudiare e/o terminare qualsiasi Contratto come un unico contratto.
4. Lei si riserva il diritto di chiamare Neo Elementum e effettuare la consegna entro un ulteriore periodo di tempo a condizione che Neo Elementum non abbia adempiuto all'obbligo di consegnare i Prodotti all'ora concordata.
5. A Neo Elementum non è richiesto di soddisfare gli ordini per Prodotti nella sequenza in cui sono inseriti.
6. Nella maggior parte dei casi, gli ordini ti saranno consegnati tramite consegna tracciata, richiedendo una firma per confermare la ricezione. Dovrai accertarti che ci sia qualcuno all'indirizzo di consegna per firmare la ricezione dei Prodotti al momento della consegna. Se nell'indirizzo di consegna indicato al momento della consegna concordato dalle parti non c'è nessuno, le verranno addebitate le spese di spedizione.
7. Neo Elementum non è responsabile per i Prodotti e la loro consegna sicura dopo che hanno lasciato il possesso di Neo Elementum. In caso di problemi relativi alla consegna tardiva e/o danni ai Prodotti durante il trasporto, è necessario indicarlo nella fattura dei pacchi..
8. In caso di problemi relativi alla mancata consegna, è necessario informare Neo Elementum tramite e-mail o telefono nella sezione "I nostri dettagli".
9. **Dovrai controllare il sigillo sul Prodotto al momento della consegna.** Se il Prodotto non è sigillato, è necessario indicarlo nella fattura dei pacchi. Se non hai indicato Prodotti non sigillati nella fattura dei pacchi, si ritiene che i Prodotti siano stati sigillati.

Name: Neo Elementum OÜ

E-mail: info@neoelementum.com

Indirizzo: Järvevana tee 9, Tallinn 11314, Estonia

Indirizzo per la restituzione dei prodotti (per favore scegliere il più vicino):

Via Lario 30, 20159, Milano, Italy

C/Cobalt 73, 08907, Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Spain

Bismarckstr. 85, 10627 Berlin, Germany

Schädle Business Services e.U. Langgasse 14/13, A - 8700 Leoben, Austria