

Cancellazione

1. Ove applicabile, l'utente può annullare l'ordine in conformità con i diritti dell'utente. Il meccanismo per l'annullamento del contratto in questo modo è indicato di seguito.
2. Lei ha il diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Utente acquista, o una terza parte diversa dal corriere e indicata da Lei acquisisce, il possesso fisico dei Prodotti.
3. **Tuttavia, se i Prodotti sono stati aperti dopo la consegna, si perde il diritto di recesso.**
4. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare la Società della propria decisione di recedere dal presente Contratto con una dichiarazione inequivocabile. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che l'Utente invii la sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima che il periodo di recesso sia scaduto.
5. È possibile annullare il Contratto a condizione che l'Utente restituisca i Prodotti già consegnati all'utente entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui Lei ha informato la Società della Sua decisione di recedere dal presente Contratto.
6. Lei deve rispedire i Prodotti per posta. Deve prendersi ragionevole cura dei Prodotti mentre sono in suo possesso e non deve né utilizzarli né aprirli o in altro modo danneggiarli. Si prega di restituire i prodotti a Neo Elementum nella loro confezione originale e non aperti.
7. È possibile fornire a Neo Elementum la prova di aver rispedito i Prodotti con una lettera di vettura postale sulla spedizione dei Prodotti a Neo Elementum e le foto dei sigilli dei Prodotti. Si ritiene che Lei abbia fornito a Neo Elementum la prova di aver rispedito i Prodotti quando Neo Elementum riceve la copia della lettera

di vettura sopra menzionata con le foto dei Prodotti sigillati tramite servizio postale o di corriere.

8. Dovrà sostenere il costo diretto della restituzione dei Prodotti.

9. Rimborso

- 9.1. In caso di recesso dal presente contratto, Neo Elementum rimborserà a lei tutti i pagamenti ricevuti da Lei ai sensi dell'Ordine, inclusi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Neo Elementum). Si prega di notare che l'utente è tenuto a sostenere i costi diretti relativi alla restituzione dei Prodotti e Neo Elementum non ha alcun obbligo di indennizzarsi per eventuali costi (inclusi costi postali e di imballaggio ecc.) relativi al ritiro dei Prodotti.
- 9.2. Neo Elementum trasferirà il rimborso a Lei immediatamente dopo che Neo Elementum riceverà i Prodotti o Neo Elementum riceverà la prova che i Prodotti sono stati restituiti. Si prega di notare che la sua società bancaria può obbligarvi a svolgere particolari procedure o formalità per ricevere il pagamento. Queste richieste sono al di fuori del nostro controllo e Neo Elementum non è responsabile per queste.
- 9.3. Neo Elementum effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che lei non abbia espressamente convenuto diversamente; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso.

Name: Neo Elementum OÜ

E-mail: info@neoelementum.com

Indirizzo: Järvevana tee 9, Tallinn 11314, Estonia

Indirizzo per la restituzione dei prodotti (per favore scegliere il più vicino):

Via Lario 30, 20159, Milano, Italy

C/Cobalt 73, 08907, Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Spain

Bismarckstr. 85, 10627 Berlin, Germany

Schädle Business Services e.U. Langgasse 14/13, A - 8700 Leoben, Austria